


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК КО
«Калужская областная научная
библиотека им. В.Г.Белинского»

 Е.Ю.Синюкова
«24» декабря 2021 г

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТКА ИМ. В.Г.БЕЛИНСКОГО»
НА 2022 ГОД**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на официальном сайте учреждения недостающие документы, наличие которых регламентируется соответствующими нормативно-правовыми актами: -адрес сайта учредителя; - информация о материально-техническом обеспечении; - план по улучшению качества работы организации;	январь – март 2022	Шмелева О.Е. – инженер-электроник	Недостающая информация размещена на официальном сайте учреждения	Январь-март 2022

Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Разместить на официальном сайте учреждения электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), раздел "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Январь-март 2022	Шмелева О.Е. – инженер-электроник	Недостающая информация размещена на официальном сайте учреждения	февраль-март 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Установить кулер с питьевой водой.	В течении года	Романов И.М. – заместитель директора по АХР		
	Установить кондиционеры	В течении года	Романов И.М. – заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок Оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенические помещения в организации	В течении года	Романов И.М. – заместитель директора по АХР	Оснащение библиотеки техническими средствами для маломобильных групп населения по Федеральной программе «Доступная среда»	
Отсутствуют условия	Предоставления инвалидам по слуху	В течении года	Аржанкова М.Е. –	Привлечение	

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		заместитель директора по библиотечной и научной работе	волонтеров	
--	---	--	--	------------	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".